Création d'un compte pour le passage d'un examen AppleCare



Suivez cette procédure pour créer un identifiant Apple requis pour le passage de tout examen Apple dans la catégorie "AppleCare" (maintenance des produits Apple).

Etape 1 : création d'un identifiant Apple spécifique

Le passage d'un examen AppleCare requiert d'utiliser un identifiant Apple spécifique. Vous devez donc commencer par créer un nouvel identifiant Apple qui ne vous servira qu'aux passages d'examen AppleCare en vous rendant sur le site disponible à l'adresse :

https://appleid.apple.com

iPhone	Watch	TV	Music	Assistance	Q	Ô
			Connectez-vou:	s Créer votre id	lentifiant Apple	Q&R

Complétez le formulaire en entrant une adresse email n'ayant jamais été utilisée pour la création d'un identifiant Apple et que vous pouvez relever immédiatement.

Notez bien les questions de sécurité choisies ainsi que les réponses données.

Note : N'hésitez pas à utiliser une adresse email personnelle pour créer un identifiant Apple de passage d'examen car les certifications Apple sont attachées à votre personne et non à votre employeur.

Validez votre adresse e-mail pour créer un nouvel identifiant Apple
Un code de validation a été envoyé par e-mail à johndoe@agnosys.fr. Saisissez-le ici :
Vous n'avez pas reçu d'e-mail ?
Envoyer un nouveau code Annuler Continuer

Entrez le code à 6 chiffres reçu dans un email intitulé "Validation de l'adresse email de votre identifiant Apple".

Note : Afin d'assurer le bon suivi de vos certifications (certifications initiales puis recertifications), vous devrez par la suite toujours utiliser cet identifiant Apple spécifique pour passer vos examens AppleCare. C'est pourquoi il est important de toujours le connaître avant de vous présenter à un examen !

Etape 2 : connexion à Global Certifications Exchange

Rendez-vous sur le site Global Certifications Exchange à l'adresse :

https://certifications.apple.com



Utilisez votre identifiant Apple spécifiquement créé pour le passage d'examen AppleCare pour vous authentifier. Les "Conditions d'utilisation d'Apple Certifications" sont affichées. Cliquez sur le bouton "J'accepte".



Relevez votre identifiant de technicien affiché dans le panneau de bienvenue ainsi que dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Etape 3 : création du compte Pearson VUE

Rendez-vous maintenant sur le site Pearson VUE à l'adresse :

http://pearsonvue.com/apple/

Home > Test taker home > Apple Certification

Apple Certification

Apple offers comprehensive hardware and software certification programs for business, education, and specialized professionals. Certification allows them to distinguish themselves to colleagues, employers, and prospective clients as skilled individuals, giving them a competitive edge in an ever-changing job market.

AppleCare

 AppleCare is responsible for service and support of Apple products. As part of that support, AppleCare administers certification programs for technicians who service Apple products. This includes the Apple Certified IOS Technician (ACIT) certification, apple Care administers

 ACIT) certification, Apple Care administers

 Al of these programs enable technicians (ACMT) certification, and individual product qualifications.

 All of these programs enable technicians to qualify for positions at Apple-Authorized service facilities.

 Purchase an exam
 OR

Cliquez sur le bouton "Purchase an exam".

AGNOSYS

Conseil, audit et formation

AppleCare Exams	
Sign in All fields are required.	
Returning users, please sign in: Username: Password:	New users, please sign u Create a web account.
Si I forgot my username.	gn In

Pour créer votre compte Pearson VUE, cliquez sur le lien "Create a web account".

Note : Lorsque vous aurez votre compte Pearson VUE, vous pourrez vous authentifier sur ce site en entrant ce compte (nom et mot de passe) puis en cliquant sur le bouton "Sign In".

Les conditions d'utilisation du site sont affichées. Cochez la case d'acceptation puis cliquez sur le bouton "Yes, I agree to the policies".

AppleCare - Create a Web Account: Step 1
Enter Personal Information Contact Information
Enter Personal Information
Required information is marked with an asterisk (*). Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)
New users, please sign up for a web account
*Have you received your O Yes, my Apple Tech ID is:
SFGNA35BD9
Yes, I have received my Apple Tech ID, but I do not have it with me.
 No, I have not received my Apple Tech ID.

Sélectionnez l'option "Yes, my Apple Tech ID is" et entrez votre identifiant de technicien obtenu à l'étape 2.

Complétez le formulaire en tenant compte de ces indications :

- chaque information demandée doit être indiquée précisément
- chaque champ signalé par une étoile * doit être complété
- n'utilisez aucun accent
- "First Name" est votre prénom et "Last Name" est votre nom
- entrez l'adresse email utilisée lors de la création de votre Apple ID spécifique.

Create Account All fields are required. Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanume	ric)				
Username					
Your username must contain 6 or more characters.					
Username: johndos.applecare	Check Availability				
Username available					
Password					
Password:					
Password Strength: STRONG					
Confirm Password:					

À l'étape 3, vous devez entrer un nom qui ne soit pas déjà utilisé chez Pearson VUE. Entrez-en un puis cliquez sur le bouton "Check Availability". Vous devez ensuite définir un mot de passe en respectant la complexité requise. Enfin, vous devez choisir des questions de sécurité et donner leur réponse. Le formulaire étant complété, cliquez sur le bouton "Finish".

AGNOSYS

Note : Il est de **votre responsabilité** de relever toutes ces informations que vous seul choisissez ! Agnosys ne connaît pas les comptes Pearson VUE des participants et aucun candidat ne souhaite devoir retrouver l'accès à son compte Pearson VUE quand le passage de l'examen doit commencer !

ou have successfully created a web profile.	
ppleCare Exams	My Account
xam Catalog	My Profile
	Account Sign In
View Exams	Preferences
	Exam History
	View Score Reports
	 My Receipts

Si le formulaire soumis a été complété correctement, cette fenêtre est affichée.

C'est à partir de cette fenêtre que vous pourrez passer un examen AppleCare en suivant les instructions données par votre formateur.



© 2018 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121. Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.