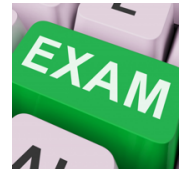


Révision Catalina 101 – macOS Support Essentials 10.15 🍏



Référence Agnosys	REV/CAT101
Durée	1 jour
Certification	ACSP 10.15
Support de cours	En anglais

Description

Cette session de révision d'une durée d'une journée vous permettra de vous placer dans les meilleures conditions pour réussir le passage de l'examen macOS Support Essentials 10.15 (9L0-449) permettant d'obtenir la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.15. Agnosys s'engage à ce que cette session soit animée par un formateur certifié Apple disposant lui-même de cette certification et connaissant parfaitement le périmètre de l'examen.

Cette session de révision ne se substitue pas au suivi de la formation Catalina 101 – macOS Support Essentials 10.15 🍏 permettant d'étudier de façon approfondie les thèmes sur lesquels sont basées les questions de l'examen. Sans divulguer ces questions, cette session se positionne comme un outil supplémentaire de préparation, avec notamment des points d'attention sur les sujets les plus complexes ou les moins prévisibles.

Nous vous rappelons que le passage de l'examen est uniquement possible sur la plateforme en ligne Pearson VUE.

Objectifs

- Se placer dans les meilleures conditions pour réussir le passage de l'examen de certification macOS Support Essentials 10.15 (9L0-449)
- Réviser les sujets complexes ou moins prévisibles connus par Agnosys pour mettre en difficulté les candidats
- Pouvoir poser ses questions personnelles au formateur pour lever doutes et interrogations (dans la limite du temps disponible réparti entre tous les participants)

Qui peut s'inscrire ?

Cette session de révision est destinée à toute personne voulant se préparer au passage de l'examen macOS Support Essentials 10.15 (9L0-449) permettant d'obtenir la certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.15, qu'elle ait suivie ou non la formation Catalina 101 - macOS Support Essentiels 10.15 🍏, avec Agnosys ou un autre centre de formation.

Pré-requis

Cette session de révision est ouverte à tous mais pour en tirer le meilleur parti, les participants devraient avoir :

- suivi la formation Catalina 101 - macOS Support Essentiels 10.15 🍏
- et/ou lu l'ouvrage macOS Support Essentials 10.15 - Apple Pro Training Series: Supporting and Troubleshooting macOS Catalina
- et/ou acquis une expérience professionnelle dans le support aux utilisateurs équipés de Mac.

Participants et matériels mis à disposition

Cette session de révision est limitée à huit participants maximum. Le formateur alternera entre présentation théorique et démonstrations pratiques réalisées sur un client Mac connecté à un serveur Mac.

Sujets révisés

Chapitre 1 : Installation et configuration

- Mise à jour, Installation et réinstallation de macOS
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utiliser l'interface en ligne de commande
- Utiliser la partition de récupération de macOS

Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité du système
- Gestion du changement de mot de passe avec le Trousseau d'accès

Chapitre 3 : Système de fichiers

- Gestion du systèmes de fichiers et le stockage
- Gestion du chiffrement avec FileVault
- Gestion des permissions et le partage de fichiers

Chapitre 4 : Gestion des données

- Les éléments cachés, les raccourcis et les archives de fichiers
- Les ressources systèmes (les dossiers Bibliothèques)
- Les Metadata et Spotlight
- La sauvegarde avec Time Machine

Chapitre 5 : Applications et processus

- Les méthodes d'installation des Apps
- La gestion des documents (Auto Save et Versions)
- La gestion et le dépannage des Apps

Chapitre 6 : Configuration réseau

- Les bases de la configuration réseau
- La configuration avancée du réseau
- Isoler et dépanner un problème réseau

Chapitre 7 : Les services réseau

- Gestion des services réseaux
- Le partage de fichiers et le pare-feu personnel

Chapitre 8 : Gestion du système

- Dépanner les périphériques
- Gestion des imprimantes et des scanners
- Dépanner les problèmes de démarrage et les problèmes système



Authorized Training Provider

01 64 53 25 25



Consultants Network

www.agnosys.com



Centre de Services Agréé

contact@agnosys.fr

© 2021 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.