

# Technicien de maintenance iOS



<b>Référence Agnosys</b>	SM/TMI
<b>Durée</b>	3 jours
<b>Certification</b>	Non
<b>Support de cours</b>	En français

## Description

Cette formation d'une durée de 3 jours vous apprendra les principes généraux de la maintenance des appareils iOS et les méthodes spécifiques pour analyser, évaluer, identifier, dépanner et réparer les problèmes matériels et logiciels des différents modèles. La formation combine des enseignements théoriques et pratiques et respecte les préconisations et recommandations du constructeur.

## Objectifs

- La pratique du démontage et du remontage par les participants des principaux modèles d'appareils iOS étudiés
- Les procédures et les outils de maintenance spécifiques requis pour des diagnostics et des réparations réussis des appareils iOS
- L'analyse des pannes des appareils iOS et leur résolution
- Les principes essentiels de la protection du technicien et des matériels contre les décharges électrostatiques
- Les principes essentiels de la gestion des problèmes de batterie et les bonnes pratiques pour les manipuler
- Les fonctionnalités iOS à connaître pour déterminer l'origine logicielle ou matérielle d'une panne et réaliser une maintenance efficace
- Pour les techniciens intégrant un Centre de services agréé Apple, l'acquisition des savoirs permettant de passer rapidement par la suite les modules de certification Atlas

## Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destinée à toute personne voulant se préparer au métier de technicien de maintenance iOS dans un établissement offrant des services de dépannage (agréé ou non par Apple) et souhaitant acquérir les compétences théoriques et pratiques requises pour réaliser des réparations au standard de qualité Apple, efficacement et en toute sécurité.

## Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- avoir déjà utilisé un appareil iOS ou bien avoir suivi la formation Introduction Technicien de maintenance Apple
- détenir un identifiant Apple (Apple ID) fonctionnel.

## Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Chacun des participants aura à sa disposition un Mac équipé de la version la plus récente de macOS et des iPad équipé de la version la plus récente d'iPadOS.

. Tous ces matériels seront connectés à Internet via un réseau Wi-Fi.

Le formateur vous présentera GSX (plateforme Apple de commandes de pièces et de gestion des matériels en maintenance) et les outils préconisés par Apple pour effectuer les réparations dans les meilleures conditions : outils de diagnostics AST 2, tapis et bracelets antistatique, outils de démontage de batterie, protections de démontage, outils propres aux différents modèles, kits de démontage, outil nylon, presse pour écran, tournevis dynamométrique, etc.

Une sélection d'iPhone parmi les modèles iPhone 8, X, 11,12,13 et 14 étudiés préalablement de façon théorique, seront démontés, analysés module après module (recherche de pannes), réparés et remontés par les participants sous l'œil averti du formateur.

Les outils suivants seront utilisés pendant la formation (liste non exhaustive) :

- presse pour écran d'iPhone
- presse pour batterie d'iPhone
- outil d'ouverture d'iPhone
- socle de réparation pour iPhone
- tournevis dynamométrique spécifique aux iPhones
- outil de découpage du joint de l'écran d'iPhone
- serveur AST 2 pour réaliser les diagnostics.

Le formateur vérifiera avec les participants le bon fonctionnement des appareils remontés en utilisant les outils de diagnostic Apple préconisés.

Le formateur présentera également des cas concrets de dysfonctionnement tels que des écrans défectueux ou présentant des lignes verticales ou horizontales, des batteries gonflées ou inopérantes et des pannes empêchant le démarrage d'un appareil iOS.

La formation sera conduite par un formateur qualifié et certifié Apple, fort de 25 ans d'expérience en tant que Technicien de Maintenance Apple et au fait des procédures Apple en cours.

## Sujets traités

### Principes de base du dépannage

- Localiser et utiliser le numéro de série d'un appareil iOS pour déterminer son niveau de couverture.
- Rappeler les bénéfices de la documentation correcte d'une action de maintenance.
- Rappeler les précautions essentielles relatives aux décharges électrostatiques : outils, équipements, procédures.
- Rappeler l'importance d'accorder un soin particulier à la manipulation des batteries au lithium-ion et polymère.
- Faire preuve de compétences de base en dépannage et en raisonnement déductif.
- Utiliser des techniques d'interrogation et des compétences d'évaluation et d'isolation de premier niveau.
- Identifier des problèmes comme étant matériels, logiciels, liés à l'environnement ou présentant une opportunité pédagogique.
- Énumérer les outils et ressources disponibles pour faciliter le dépannage.
- Lister les résolutions communes pour les questions liées à la batterie et à l'optimisation de l'autonomie.

### Présentation des appareils iOS et des composants clés

- Identifier les appareils iOS, leur caractéristiques communes et spécifiques.
- Lister les contrôles de l'iPhone et de l'iPad et les commandes de navigation.
- Reconnaître les fonctionnalités et les services qui utilisent Touch ID et Face ID.
- Reconnaître les caractéristiques et les services qui utilisent les composants Motion, Secure Element et NFC.
- Reconnaître comment le Taptic Engine est utilisé.

### Fonctionnalités et services iOS

- Fournir un aperçu des étapes du processus de configuration de l'appareil et de l'activation.
- Reconnaître et répondre aux alertes carte SIM pendant le processus d'activation.
- Décrire comment définir un mot de passe pour vos appareils iOS.
- Définir l'identifiant Apple et sa fonction au sein de l'écosystème Apple.

- Lister les services offerts par iCloud.
- Décrire les avantages des sauvegardes Finder et iCloud.
- Différencier les exigences de sauvegarde dans Finder par rapport à iCloud.
- Expliquer les meilleures pratiques pour gérer le stockage iCloud.
- Décrire la fonction Localiser mon iPhone / mon iPad.
- Décrire comment changer la source audio.
- Décrire comment configurer et gérer les alertes et les notifications.
- Décrire les paramètres de confidentialité qui peuvent être mis en place pour les applications.
- Identifier les interactions d'un appareil iOS avec une Apple Watch et des AirPods.

## Ateliers de réparation des iPhone et des iPad

- Démontage et remontage par les participants d'une sélection d'appareils iOS parmi les modèles suivants :
  - iPhone 8 (Plus)
  - iPhone X
  - iPhone XS (Max)
  - iPhone XR
  - iPhone 11
  - iPhone 11 Pro (Max)
  - iPhone SE (2nd generation)
  - iPhone 12
  - iPhone 12 Pro (Max)
  - iPhone 12 mini
  - iPhone 13
  - iPhone 14
- Pendant ces ateliers, focus particuliers par modèle (et modèles similaires) :
  - iPhone 8 :
    - présentation de la charge sans fil Qi
    - réalisation d'un test de charge Qi
    - application à tout autre iPhone compatible avec la charge sans fil Qi
  - iPhone X :
    - spécifications du capteur grand angle
    - calibration de l'appareil photo
  - iPhone 11 :
    - présentation de la technologie Face ID
    - réalisation d'un test de fonctionnement des composants Face ID
  - iPhone 12,13 et 14 :
    - spécifications du capteur LiDAR
    - réalisation d'un test de fonctionnement du capteur LiDAR

– Présentation des dépannages envisageables sur les modèles d'iPad suivants (Apple ne propose pas de réparation au composant sur ces appareils qui doivent officiellement être échangés en cas de dysfonctionnement) :

- iPad (5ème génération) à iPad (8ème génération)
- iPad Air (3ème génération) et iPad Air (4ème génération)
- iPad Pro (9,5 pouces / 10,5 pouces / 11 pouces / 12,9 pouces)



Consultants Network

01 64 53 25 25



jamf | SERVICES  
Partner

[www.agnosys.com](http://www.agnosys.com)



Centre de Services Agréé

[contact@agnosys.fr](mailto:contact@agnosys.fr)

© 2022 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.