

# Introduction à la gestion des appareils Apple



<b>Référence Agnosys</b>	SMO/IGAA
<b>Durée</b>	1 jour
<b>Certification</b>	Non
<b>Support de cours</b>	Aucun

## Description

Cette formation Agnosys d'une journée a pour objectifs de présenter les concepts clés de la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM.

Elle offre aux nouveaux techniciens Jamf la possibilité de suivre la formation Jamf 200 dans les meilleures conditions en leur permettant ensuite de rester concentrés sur l'acquisition des connaissances spécifiques à Jamf Pro. Elle permet aux futurs participants à la formation Déploiement de classes mobiles avec Jamf School et Apple School Manager d'acquérir les fondamentaux requis pour la compréhension des sujets traités.

## Objectifs

- Présenter les technologies de l'écosystème Apple permettant un déploiement moderne
- Distinguer les différents types d'identifiants Apple existant
- Intégrer une solution MDM avec les services Apple
- Exploiter un programme de déploiement Apple et une solution MDM
- Identifier les principaux modèles de déploiement
- Mettre en œuvre les méthodes d'inscription recommandées
- Décrire les principales technologies macOS requérant une attention particulière

## Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux techniciens et aux administrateurs système qui ne maîtrisent pas les concepts clés de la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM et qui désirent suivre une formation Jamf 200 dans les meilleures conditions.

## Pré-requis

Pour suivre cette formation, vous devez avoir déjà utilisé à titre personnel ou professionnel un Mac et un appareil iOS et avoir des connaissances de base sur les infrastructures informatiques (réseaux Ethernet et Wi-Fi, services réseaux de base tels que DHCP ou DNS, rôle d'un annuaire d'entreprise, etc.).

## Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à 12 participants maximum.

La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'une solution MDM associée à un programme de déploiement Apple (Apple Business Manager ou Apple School Manager) et des appareils Apple Mac et iOS requis pour les démonstrations réalisées par le formateur.

## Sujets traités

Les sujets suivants seront traités à travers des diapositives, des vidéos et des démonstrations réalisées par le formateur.

- Introduction aux technologies de déploiement moderne
  - Fonctions d'un programme de déploiement Apple
  - Fonctions d'une solution MDM
  - Identifiants Apple standards et identifiants Apple gérés
  
- Infrastructure
  - Wi-Fi : couverture, capacité, canaux, réseau pour l'inscription
  - Implémentation d'un service Mise en cache de contenu
  - Flux réseau vers les services Apple
  - Intégration de la solution MDM avec Apple Push Notification Service
  - Intégration de la solution MDM avec un annuaire
  - Intégration de la solution MDM avec un programme de déploiement Apple
  - Considérations pour l'utilisation des certificats SSL
  
- Programme de déploiement Apple
  - Ouverture d'un programme de déploiement Apple
  - Gestion des personnes, des appareils et des contenus
  - Délégation des actions d'administration
  - Principe de la fédération Azure Active Directory
  - Migration vers Apple Business Manager ou Apple School Manager
  - Intégration manuelle d'un appareil dans le programme de déploiement Apple

- Modèles de déploiement
  - Appareils propriété des utilisateurs ou de l'organisation
  - Appareils en 1:1, appareils mutualisés, appareils partagés
- Inscription des appareils dans la solution MDM
  - Device Enrollment, Automated Device Enrollment, User Enrollment
  - Pré-requis, bénéfices et limitations des trois types d'inscription
  - Observation et suppression d'un profil de gestion à distance
  - Statut Supervision des appareils Apple Mac et iOS
  - Statut User Approved MDM Enrollment des appareils Apple Mac
  - Scénarios d'inscription dépréciés
- Gestion des appareils
  - Capacités d'une solution MDM et MDM Framework
  - Inventaire des appareils
  - Distribution de profils de configuration
  - Exécution de commandes
  - Distribution d'une app de l'App Store
  - Positionnement de Apple Configurator dans un déploiement moderne
- Technologies macOS
  - Chiffrement des données : FileVault, Secure Token, CryptoUsers, Bootstrap Token
  - User Approved Kernel Extension Loading (UAKEL)
  - Transparency Consent and Control (TCC)
  - Gatekeeper et notarisation
  - SSO avec les comptes locaux et les comptes mobiles
  - Méthodes de réinitialisation de macOS
  - Scripting et packaging



Consultants Network

01 64 53 25 25

[www.agnosys.com](http://www.agnosys.com)



SERVICES  
Partner

[contact@agnosys.fr](mailto:contact@agnosys.fr)

© 2023 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.