

Administration et support de macOS



Référence Agnosys	SE/ASMOS
Durée	3 jours
Certification	Non
Examen de certification	Non
Support de cours	En français

Description

Cette formation pratique d'une durée de trois jours offre une exploration approfondie de l'administration et du support de macOS. Elle est conçue pour vous donner une vue d'ensemble des fonctionnalités de macOS et des meilleures méthodes pour assurer une assistance aux utilisateurs. Elle combine les parties théoriques et pratiques avec des exercices proches du monde réel pour fournir une réelle expertise.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants auront appris :

- Nouveautés de la dernière version majeure de macOS
- Fonctionnalités détaillées de macOS et des technologies sous-jacentes
- Administration et support de macOS pour une assistance aux utilisateurs rapide et efficace
- Accès aux outils de support et aux ressources additionnelles.

Qui peut s'inscrire ?

- Les techniciens assurant le support aux utilisateurs de Mac
- Les administrateurs système désireux de maîtriser le fonctionnement de macOS en vue de son adoption et de son déploiement dans l'organisation.

Pré-requis

Connaissances de base de macOS et de l'utilisation d'un Mac ou la formation Introduction à macOS.

Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Pour réaliser les travaux pratiques de la formation, vous devez disposer d'un Mac équipé de la version la plus récente de macOS. Cet appareil ne doit pas contenir de données sensibles non sauvegardées sous votre seule responsabilité.

Si cela s'avère nécessaire, le formateur pourra observer l'écran de votre Mac et ainsi vous guider plus facilement dans la réalisation des manipulations nécessaires.

Parmi les exercices prévus dans cette formation, ceux ne pouvant techniquement pas être réalisés à distance seront remplacés par des démonstrations réalisées par le formateur.

Sujets traités

Chapitre 1 : Installation et configuration

- Introduction à macOS
- Mise à jour, installation et réinstallation de macOS
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utilisation de l'interface en ligne de commande
- Utilisation de la partition de secours macOS

Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité du système
- Gestion du changement de mot de passe avec le Trousseau d'accès

Chapitre 3 : Système de fichiers

- Gestion du système de fichiers et du stockage
- Gestion du chiffrement avec FileVault
- Gestion des permissions et le partage de fichiers
- Les éléments cachés, les raccourcis et les archives de fichiers

Chapitre 4 : Gestion des données

- Les ressources systèmes (les dossiers Bibliothèques)
- Les Metadata et Spotlight
- La sauvegarde avec Time Machine

Chapitre 5 : Applications et processus

- Les méthodes d'installation des Apps
- La gestion des documents (Auto Save et Versions)
- La gestion et le dépannage des Apps

Chapitre 6 : Configuration réseau

- Les bases de la configuration réseau
- La configuration avancée du réseau
- Isolation et dépannage d'un problème réseau

Chapitre 7 : Les services réseau

- Gestion des services réseaux
- Le partage de fichiers et le pare-feu personnel

Chapitre 8 : Gestion du système

- Dépannage des périphériques
- Gestion des imprimantes et des scanners
- Dépannage des problèmes de démarrage et des problèmes système



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.