

Maintenance des appareils iOS : analyser, diagnostiquer et dépanner



Référence Agnosys	SM/TMI
Durée	2 jours
Certification	Non
Support de cours	En français

Description

Cette formation d'une durée de 2 jours vous enseignera les principes généraux de la maintenance des appareils iOS ainsi que les méthodes spécifiques pour analyser, évaluer, identifier, dépanner et réparer les problèmes matériels et logiciels des différents modèles. Grâce à des retours d'expérience enrichissants, vous découvrirez les astuces et conseils pratiques pour surmonter les difficultés de démontage et remontage, ainsi qu'une méthodologie complète pour la recherche et la résolution de pannes, le tout dans le respect des préconisations et recommandations du constructeur.

Objectifs

- Maîtriser les procédures de démontage et de remontage des principaux modèles d'appareils iOS.
- Utiliser les outils de maintenance spécifiques et suivre les procédures requises pour des diagnostics et réparations efficaces des appareils iOS.
- Documenter et dépanner de manière rigoureuse et efficace les matériels Apple.
- Appliquer les mesures de protection du technicien pour assurer des réparations en toute sécurité.
- Prévenir les décharges électrostatiques afin de protéger les matériels lors des interventions techniques.
- Gérer les problèmes de batterie en suivant les bonnes pratiques de manipulation.
- Savoir identifier l'origine d'une panne, qu'elle soit logicielle ou matérielle, et effectuer une maintenance efficace.
- Acquérir les compétences nécessaires pour se préparer aux modules de certification Atlas, requis pour les techniciens en Centre de services agréé Apple.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destinée à toute personne voulant se préparer au métier de technicien de maintenance des appareils iOS dans un établissement offrant des services de dépannage (agrée ou non par Apple) et souhaitant acquérir les compétences théoriques et pratiques requises pour réaliser des réparations au standard de qualité Apple, efficacement et en toute sécurité.

Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

- avoir déjà utilisé un appareil iOS ou bien avoir suivi la formation Introduction Technicien de maintenance Apple
- détenir un compte Apple fonctionnel.

Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Les modèles d'iPhone 16, 15, 14, 13, 12, 11, X et SE seront abordés module après module, afin d'acquérir des compétences pratiques et adaptées aux spécificités de chaque appareil.

Le formateur vous présentera les outils préconisés par Apple pour effectuer les réparations dans les meilleures conditions : outils de diagnostics en ligne, tapis et bracelets antistatique, outils de démontage de batterie, protections de démontage, outils propres aux différents modèles, kits de démontage, outil nylon, presse pour écran, tournevis dynamométrique, etc.

Les outils suivants seront présentés (liste non exhaustive) :

- presse pour écran d'iPhone
- presse pour batterie d'iPhone
- outil d'ouverture d'iPhone
- socle de réparation pour iPhone
- tournevis dynamométrique spécifique aux iPhones
- outil de découpage du joint de l'écran d'iPhone
- serveurs Apple pour réaliser les diagnostics en ligne.

Le formateur présentera également des cas concrets de dysfonctionnement tels que des écrans défectueux ou présentant des lignes verticales ou horizontales, des batteries gonflées ou inopérantes et des pannes empêchant le démarrage d'un appareil iOS.

Les démonstrations effectuées par le formateur seront réalisées avec un Mac équipé de la version la plus récente de macOS, d'un iPad équipé de la version la plus récente d'iPadOS, ou d'un iPhone équipé de la version la plus récente d'iOS.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un iPad pour la réalisation des travaux pratiques équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation iPadOS, sur l'assistant de configuration initiale
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3 (pas de contrôle d'accès, navigation libre sur Internet).

Attention — L'iPad utilisé pour la réalisation des travaux pratiques ne doit pas contenir de données sensibles non sauvegardées. Il ne doit pas être inscrit dans une solution MDM. Il peut appartenir à un programme de déploiement Apple mais il ne doit pas être associé à un profil d'inscription automatisée dans une solution MDM.

Sujets traités

Principes de base du dépannage

- Localiser et utiliser le numéro de série d'un appareil iOS pour déterminer son niveau de couverture.
- Rappeler les bénéfices de la documentation correcte d'une action de maintenance.
- Rappeler les précautions essentielles relatives aux décharges électrostatiques : outils, équipements, procédures.
- Rappeler l'importance d'accorder un soin particulier à la manipulation des batteries au lithium-ion et polymère.
- Faire preuve de compétences de base en dépannage et en raisonnement déductif.
- Utiliser des techniques d'interrogation et des compétences d'évaluation et d'isolation de premier niveau.
- Identifier des problèmes comme étant matériels, logiciels, liés à l'environnement ou présentant une opportunité pédagogique.
- Énumérer les outils et ressources disponibles pour faciliter le dépannage.
- Lister les résolutions communes pour les questions liées à la batterie et à l'optimisation de l'autonomie.

Présentation des appareils iOS et des composants clés

- Identifier les appareils iOS, leur caractéristiques communes et spécifiques.
- Lister les contrôles de l'iPhone et de l'iPad et les commandes de navigation.
- Reconnaître les fonctionnalités et les services qui utilisent Touch ID et Face ID.

- Reconnaître les caractéristiques et les services qui utilisent les composants Motion, Secure Element et NFC.
- Reconnaître comment le Taptic Engine est utilisé.

Fonctionnalités et services iOS

- Fournir un aperçu des étapes du processus de configuration de l'appareil et de l'activation.
- Reconnaître et répondre aux alertes carte SIM pendant le processus d'activation.
- Décrire comment définir un mot de passe pour vos appareils iOS.
- Définir le compte Apple et sa fonction au sein de l'écosystème Apple.
- Lister les services offerts par iCloud.
- Décrire les avantages des sauvegardes Finder et iCloud.
- Différencier les exigences de sauvegarde dans Finder par rapport à iCloud.
- Expliquer les meilleures pratiques pour gérer le stockage iCloud.
- Décrire la fonction Localiser mon iPhone / mon iPad.
- Décrire comment changer la source audio.
- Décrire comment configurer et gérer les alertes et les notifications.
- Décrire les paramètres de confidentialité qui peuvent être mis en place pour les applications.
- Identifier les interactions d'un appareil iOS avec une Apple Watch et des AirPods.

Procédures de réparation des appareils iOS

Procédures de démontage et de remontage d'une sélection d'appareils iOS parmi les modèles commercialisés ces 5 dernières années :

- iPhone 16
- iPhone 15
- iPhone 14
- iPhone 13
- iPhone 12
- iPhone 11
- iPhone X
- iPhone SE

Procédures de dépannages envisageables sur les modèles d'iPad suivants :

- iPad (7ème génération) à iPad (10ème génération)
- iPad Air (3ème génération) à iPad Air (5ème génération)
- iPad Pro (11 pouces, 12,9 pouces, 13 pouces)

Information — Apple ne propose pas de réparation au composant sur ces appareils qui doivent officiellement être échangés en cas de dysfonctionnement.

Une attention particulière sera portée sur les points suivants :

- iPhone 12,13 ,14,15 et 16 :
 - spécifications du capteur LiDAR
 - réalisation d'un test de fonctionnement du capteur LiDAR
 - présentation de la charge sans fil Qi
 - réalisation d'un test de charge Qi
- iPhone 11 :
 - spécifications de la technologie Face ID
 - réalisation d'un test de fonctionnement des composants Face ID
 - réalisation d'un test de charge Qi
- iPhone X :
 - spécifications du capteur grand angle
 - calibration de l'appareil photo
 - présentation de la charge sans fil Qi
 - réalisation d'un test de charge Qi



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2025 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.