

# Fondamentaux de l'administration de macOS



<b>Référence Agnosys</b>	SE/ASMOS
<b>Durée</b>	3 jours
<b>Certification</b>	Non
<b>Examen de certification</b>	Non
<b>Support de cours</b>	En français

## Description

Cette formation pratique de trois jours couvre les principaux aspects de l'administration de macOS. Elle permet d'acquérir une compréhension solide des fonctionnalités du système et des bonnes pratiques pour gérer efficacement les Mac en environnement professionnel. Elle allie théorie et mise en pratique à travers des exercices inspirés de situations réelles, et pose des bases solides en préparation d'approfondissements avec la formation Administration avancée de macOS (Réf. SE/AAMOS).

## Objectifs

- Installer, configurer et personnaliser macOS selon les besoins d'un environnement professionnel.
- Gérer les comptes locaux, les paramètres de sécurité et les dossiers de départ.
- Administrer le système de fichiers, le stockage et la protection des données avec FileVault.
- Utiliser les outils intégrés de diagnostic et de dépannage, y compris ceux disponibles dans le volume Récupération macOS.
- Configurer et dépanner les connexions réseau ainsi que les services associés.
- Gérer les applications, les périphériques (imprimantes, scanners) et intervenir sur les problèmes liés au démarrage ou aux processus système.
- Analyser et traiter des escalades issues du support technique, grâce à une compréhension globale du fonctionnement de macOS.

## Qui peut s'inscrire ?

- Administrateurs système désirant maîtriser le fonctionnement de macOS pour son adoption, son déploiement et sa gestion dans l'organisation.
- Techniciens en support Mac souhaitant évoluer vers un poste d'administrateur système macOS.

## Pré-requis

- Connaissances pratiques de macOS acquises dans un contexte de support utilisateur (prise en main, dépannage de premier niveau).
- Compréhension des notions de base liées aux comptes utilisateurs, à la gestion des fichiers et aux paramètres système sous macOS.
- Notions élémentaires sur les réseaux et les périphériques dans un environnement macOS.

Les participants ne disposant pas de ces connaissances sont invités à suivre au préalable la formation Support macOS : les clés d'une assistance aux utilisateurs réussie (Réf. SE/SUPMOS).

## Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Les démonstrations effectuées par le formateur seront réalisées avec un Mac équipé de la version la plus récente de macOS.

## Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un Mac pour la réalisation des travaux pratiques équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS, sur l'assistant de configuration initiale
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3 (pas de contrôle d'accès, navigation libre sur Internet)
- d'une clé USB d'une capacité supérieure ou égale à 32 Go ou d'un disque externe USB, vide, prêt à être formaté, pouvant être connecté au Mac (prévoir un adaptateur USB/USB-C le cas échéant).

**Attention** — Le Mac utilisé pour la réalisation des travaux pratiques ne doit pas contenir de données sensibles non sauvegardées. Il ne doit pas être inscrit dans une solution MDM. Il peut appartenir à un programme de déploiement Apple mais il ne doit pas être associé à un profil d'inscription automatisée dans une solution MDM.

Si cela s'avère nécessaire, le formateur pourra observer l'écran de votre Mac et ainsi vous guider plus facilement dans la réalisation des travaux pratiques.

**Recommandation** — Pour fluidifier la réalisation des travaux pratiques, notamment lors des tâches requérant un changement de compte utilisateur, nous recommandons aux participants de suivre la formation depuis un autre ordinateur Mac ou PC ou une tablette, équipé d'une caméra et d'un micro, qui servira uniquement à l'utilisation du logiciel Zoom et à l'affichage des ressources du cours.

## Sujets traités

### Chapitre 1 : Installation et configuration

- Installation, réinstallation et mise à jour de macOS
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utilisation de l'interface en ligne de commande
- Utilisation du volume Récupération macOS

#### Partie pratique :

- Configuration d'un Mac pour les exercices
- Démarrage d'un Mac et configuration initiale
- Téléchargements des fichiers nécessaires pour la formation
- Installation d'un profil de configuration
- Navigation dans le système de fichiers avec le Terminal
- Manipulations de dossiers/fichiers et création de fichiers en ligne de commande
- Démarrage sur le volume Récupération macOS
- Vérifications des différents outils disponibles
- Création d'une clé de secours
- Installation des mises à jour disponibles pour macOS en automatique

### Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité du système
- Gestion du changement de mot de passe avec le Trousseau d'accès

#### Partie pratique :

- Créer un compte utilisateur standard
- Créer et supprimer un compte utilisateur
- Restaurer ce compte utilisateur
- Gestion du trousseau d'accès
- Gérer les demandes d'accès des applications à des données personnelles

- Approuver le chargement d'une Extension Système
- Réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur depuis le volume de Récupération macOS
- Réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur depuis macOS
- Observer les conséquences d'une réinitialisation sur le fichier login.keychain

### **Chapitre 3 : Système de fichiers**

- Gestion du système de fichiers et du stockage
- Gestion du verrouillage du volume de données avec FileVault
- Gestion des permissions et du partage de fichiers
- Les éléments cachés, les raccourcis et les archives de fichiers

#### **Partie pratique :**

- Voir les informations sur les disques et les volumes
- Effacer un volume et créer des partitions
- Réparer des volumes, des containers, puis des disques depuis le volume de Récupération macOS
- Démarrer un Mac protégé par FileVault
- Utiliser la clé de secours
- Créer des éléments avec les permissions par défaut
- Tester les changements de permissions
- Accéder aux dossiers Bibliothèque et aux dossiers système invisibles

### **Chapitre 4 : Gestion des données**

- Les ressources systèmes (les dossiers Bibliothèques)
- Les métadonnées et Spotlight
- La sauvegarde avec Time Machine

#### **Partie pratique :**

- Gérer les ressources de type polices de caractères
- Observer les métadonnées
- Configurer Time Machine
- Restaurer avec Time Machine

### **Chapitre 5 : Applications et processus**

- Les méthodes d'installation des Apps
- La gestion des documents (Auto Save et Versions)
- La gestion et le dépannage des Apps

**Partie pratique :**

- Installation d'Apps depuis AppStore, manuellement, par glisser/déposer
- Description des méthodes de suppression
- Ouvrir des documents avec des App alternatives
- Pratiquer AutoSave et Versions
- Gérer le verrouillage de documents
- Stocker des documents dans iCloud
- Forcer des Apps à quitter (via Dock, Moniteur d'activité, Finder)
- Dépanner un problème de préférences
- Examiner les historiques

**Chapitre 6 : Configuration réseau**

- Les bases de la configuration réseau
- La configuration avancée du réseau
- Isolation et dépannage d'un problème réseau

**Partie pratique :**

- Se connecter à un réseau Wi-Fi
- Surveiller la connexion réseau
- Configurer des emplacements réseaux
- Configuration avancée du Wi-Fi
- Dépanner la connectivité réseau

**Chapitre 7 : Les services réseau**

- Gestion des services réseaux
- Le partage de fichiers et le pare-feu personnel

**Partie pratique :**

- Utiliser les services de partage de fichiers
- Configurer et utiliser le partage d'écran
- Configurer le Firewall Applicatif

**Chapitre 8 : Gestion du système**

- Dépannage des périphériques
- Gestion des imprimantes et des scanners
- Dépannage des problèmes de démarrage et des problèmes système

**Partie pratique :**

- Visualiser les périphériques via Informations système
- Ajouter une imprimante
- Gérer l'impression

- Dépanner des problèmes d'impression
- Vérification des modes de démarrages de macOS (sans les extensions, détaillé, utilisateur unique)



**Consultants Network**

**01 64 53 25 25**

**[www.agnosys.com](http://www.agnosys.com)**



**SERVICES**  
Partner

**[contact@agnosys.fr](mailto:contact@agnosys.fr)**

**© 2025 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.**

**Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.**